

各县（市、区）工信局、经开区经科局和阜合园区经贸局：

为深入贯彻落实《安徽省规上工业企业政策咨询服务全覆盖实施方案（2025-2027年）》要求，推动惠企政策精准直达，助力我市工业企业高质量发展，现将《阜阳市规上工业企业政策咨询服务全覆盖年度工作方案（2025年）》印发给你们，请结合工作实际，认真贯彻落实。

阜阳市工业和信息化局

2025年4月18日

阜阳市规上工业企业政策咨询服务全覆盖年度工作方案（2025年）

为贯彻落实《安徽省规上工业企业政策咨询服务全覆盖实施方案（2025—2027年）》要求，全面推进惠企政策精准直达，助力全市工业经济高质量发展，结合工作实际，制定本实施方案。

一、总体要求

（一）指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，认真落实省委十一届七次全会和全省推进新型工业化大会部署，以“政策宣贯、助企惠企、精准服务、促进发展”为主题，整合社会化中小企业服务机构资源，创新服务模式开展政策咨询服务，构建“集中宣贯+精准对接+线上赋能+长效服务”的全链条服务体系，打通政策落地“最后一公里”。

（二）工作目标

归集国家、省、市现行有效的惠企政策，遴选优质中小企业服务机构开展政策咨询服务，每年完成全市规上工业企业数的1/3以上，同时动态纳入新入规企业。2025年全年完成政策咨询服务500户，到2027年底实现全市规模以上工业企业政策咨询服务全覆盖，确保企业政策知晓率100%、政策匹配率90%以上。

二、工作安排

（一）部署准备阶段（2025年1月-4月）

1.编制惠企政策汇编。市工信局会同市委人才局、市发改委、市科技局、市数据资源局、市人社局、市市场监管局等部门归集梳理国家、省、市现行有效的惠企政策，将政策原文内容颗粒化拆解成可操作的事项清单，编制企业“看得懂、学得会、用得上”的全市惠企政策汇编，并动态优化更新。（时间节点：4月）

2.召开工作部署会。市工信局召开全市政策咨询服务全覆盖工作部署会，下发年度工作方案，明确年度目标、细化月度任务、服务要求、时间节点等内容。（时间节点：4月）

3.确定两个清单。市工信局根据年度任务、企业意愿等情况，建立年度服务企业清单。结合我市产业特色和企业需求，从国家、省中小企业公共服务示范平台及其他优质服务机构中遴选出一批企业认可度较高的服务机构，建立年度服务机构清单。同时结合实际，明确服务机构与企业匹配关系。（时间节点：4月）

（二）全面实施阶段（2025年5月—10月）

1.开展政策集中宣贯。市工信局组织相关部门、各服务机构、各县（市、区）工信局、经开区经科局和阜合园区经贸局围绕各级奖励补助、减税降费等惠企政策，开展政策集中宣讲会，通过线下宣讲、制作发布线上直播视频等多种方式，向企业宣传各类惠企政策，提高政策知晓率。（时间节点：5月-10月）

2.设立线上专栏。依托省“益企服务云”、市中小企业综合服务平台设立线上政策服务专栏，对惠企政策按照适用行业、支持

行为等属性进行分类，并向企业发布推送。（时间节点：5月—10月）

3.精准解读政策。各县（市、区）工信局、经开区经科局和阜合园区经贸局要结合明确的服务机构与企业匹配关系，组织服务机构分园区向规上工业企业“一对一”解读可享受的政策条款，确保惠企政策精准直达。（时间节点：5月-10月）

4.组织专业机构服务。各服务机构通过集中宣讲、专题培训、入企解读等方式开展政策咨询服务，实现由“企业找政策”到“政策找企业”的转变。要发挥服务机构专业优势，为企业量身定制政策咨询服务专属“服务包”，提供流程辅导、申兑节点提醒、材料组织等服务，对政策申报未通过企业提供二次诊断和指导，推动惠企政策应享尽享。（时间节点：5月—10月）

5.开展咨询辅导。各服务机构通过服务电话、线上平台等渠道，及时解答企业的政策咨询问题。围绕企业可享受的惠企政策事项，为企业提供申兑节点提醒、流程辅导等服务，推动惠企政策应享尽享。（时间节点：5月—10月）

6.收集问题建议。各服务机构通过问卷调查、访谈交流等方式，收集企业在信贷融资、资本对接、上市服务、科技创新、人才用工等方面需求和对惠企政策的意见建议。（时间节点：5月—10月）

7.做好延伸服务。市工信局、各县（市、区）工信局、经开区经科局和阜合园区经贸局认真梳理分析企业的服务需求，会同

相关部门组织投融资对接、产学研合作、人才服务等活动，持续为企排忧解难。对企业反映的意见建议，及时反馈给相关政策制定部门，为政策优化完善提供决策参考。（时间节点：5月—10月）

（三）总结评估阶段（2025年11月—12月）

1.开展成效评估。市工信局组织第三方围绕服务覆盖面、实际成效、政策知晓率、企业满意度等方面对政策咨询服务情况进行评估，以评促改、以评促优。（时间节点：11月底）

2.总结经验做法。市工信局总结年度政策咨询服务工作成效，分析存在问题，提出改进措施，及时收集上报全市政策咨询服务典型案例。（时间节点：10月—12月）

三、保障措施

（一）强化组织领导。市工信局统筹推进政策咨询服务活动，成立由局领导任组长的工作专班，将政策咨询服务全覆盖工作纳入年度工作要点，压实工作责任，加强组织管理，协调解决工作推进中遇到的问题。

（二）强化激励督促。建立跟踪调度机制，市工信局每月跟踪政策咨询服务工作进度，督促问题整改。积极加强与省工信厅工作对接，及时汇报工作进度等情况。规范使用省厅下达的专项资金，年底对政策咨询服务效果进行评估，按服务企业数、效果评估结果支付服务机构项目资金。

（三）强化宣传引导。充分运用主流媒体和新兴媒体，对政

策咨询服务活动进行报道，广泛宣传政策落地咨询服务全覆盖的主要做法、典型经验和实施效果，引导企业广泛参与，营造良好工作氛围。

附件：全市规上工业企业政策咨询服务任务计划表（2025年度）

附件

全市规上工业企业政策咨询服务任务计划表 (2025年度)

序号	地区	2024年12月底规上工业企业数(户)	2025年度计划服务工业企业数(户)
1	颍州区	33	10
2	颍东区	104	35
3	颍泉区	106	36
4	临泉县	163	56
5	太和县	262	89
6	阜南县	211	72
7	颍上县	220	75
8	界首市	201	67
9	经开区	124	42
10	阜合园区	54	18
合计		1478	500

注：参考各地规上工业企业数量制定。